



NORDIC CHOICE HOTELS SM

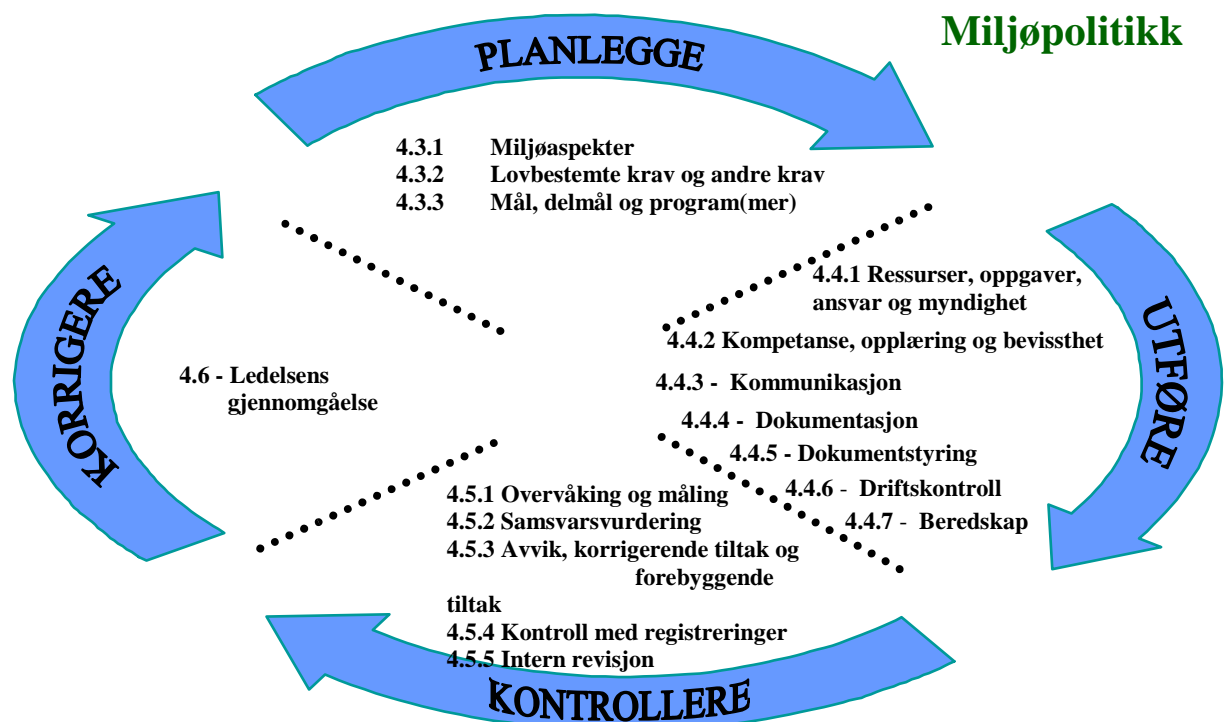
## Nordic Choice Hotels miljøarbeid

I 2008 fikk Nordic Choice sertifisert seks pilothoteller, samt det overordnede miljøstyringsystemet, i henhold til standarden ISO 14001. I 2009 gikk resterende hotellene gjennom den samme prosessen og alle hotellene i Skandinavia ble ferdig sertifisert i 2010. Etter dette blir nye hoteller fortløpende sertifiserte. Vi har inngått en avtale med DNV-GL om at de reviderer miljøarbeidet vårt og sertifiserer oss.

## Informasjon om ISO 14001

ISO 14000-serien bygger på standarden for kvalitet, ISO 9000. Begge er generiske og kan følgelig tilpasses alle typer private og offentlige organisasjoner. ISO 14001 er en internasjonal standard for bedrifter som vil bygge opp et miljøstyringsystem i sin organisasjon. Først kartlegges bedriftens miljøpåvirkning, for så å fastslå hvilke miljøpåvirkninger som er vesentlige og hvilke forbedringstiltak som er aktuelle. I tråd med denne analysen utformes en miljøpolitikk og et miljøforbedringsprogram med miljømål og tidsfrister. For å oppnå miljømålene må det innføres et styringsystem, bl.a. prosedyrer, rapporteringsrutiner og ansvar. Det kreves at virksomheten arbeider kontinuerlig med å redusere sin miljøpåvirkning.

Deming's sirkel beskriver hvordan styringsystemet i ISO 14001 fungerer i praksis:



1. Etablering av miljøpolicy, miljømål og miljøforbedringsprogram
2. Utvikling av system for miljøledelse (med prosedyrer, rutiner, dokumentasjon, ansvar og opplæring)
3. Innføring og drift av dette systemet
4. Kontroll og oppfølging
5. Evaluering og forbedring

#### **ISO 14001 gir god styring på det ytre miljø:**

- Reduserer ansvar og risiko
- Pålitelig drift av virksomheten
- Reduserer avfall og energikostnader
- Imøtekommer bekymringer fra interessenter
- Gir et positivt inntrykk av bedriften og et godt omdømme
- Forbedrer markedsmulighetene
- Trykker samsvar med lover, forskrifter, egne krav og forbedrer praksis
- Fokus på miljøaspekter og -påvirkninger, prosesser, ledelse og mennesker og kontinuerlig forbedring

#### **ISO 14001 stiller følgende krav**

- alle forhold ved virksomheten som påvirker det ytre miljø må identifiseres (miljøaspekter)
- bedriften må for alle miljøaspekter tilfredsstillende lovfestede krav (minimum)
- bedriften må selv sette krav til de øvrige miljøaspekter
- bedriften må ha kontroll på miljøaspektene gjennom innarbeidede rutiner
- bedriften må kunne dokumentere kontinuerlig forbedring

#### **Nordic Choice-kjedens vesentlige miljøaspekter er:**

- Energiforbruk
- Vannforbruk
- Avfall
- Kjemikalier
- Transport

## Måling og oppfølging av miljøaspekter.

Til miljøarbeidet bruker Nordic Choice et dataverktøy kalt Penguin. Dette programmet har alle hotellene tilgang til og det brukes til en rekke av oppgavene som ISO 14001-standarden krever, som for eksempel registreringer og dokumentasjon av driftskontroll, mål for miljøarbeidet, forbruk, miljøtiltak og avviksrapportering. Alle hotellene har etablert driftsrutiner som skal sikre at forbruket av energi, vann og kjemikalier samt mengden restavfall reduseres, i tillegg til at alle miljørelaterte lover og krav overholdes. Nordic Choice jobber også aktivt for å redusere transportene til og fra hotellene gjennom å bedre sine bestillingsrutiner og prioritere lokale leverandører.

### Dette er våre miljømål for 2012-2016:

- Vann -20%
- Restavfall -10%
- Kjemikalieforb. -10%
- El-forbruk -10%
- Transporter -15%

### Energi

Ca 80 % av Nordic Choice-hotellene bruker fornybar energi med opphavsgaranti fra Ishavskraft. Energiforbruket måles på alle hotellene og rapporteres inn ukentlig til sentralt hold gjennom vårt energioppfølgingssystem (Mestro). Nordic Choice har siden 2003 oppnådd en årlig besparelse på 26 GWh på elektrisitetsforbruket, men har satt mål om å redusere ytterligere.

#### Status, 2015

Energi totalt (inkl. fj.varme, olje, gass etc.): Har blitt redusert med 5 % i perioden 2012 – 2014

Elektrisitet: Har blitt redusert med over 7 % målt i kWh/m<sup>2</sup> i perioden 2012-2014.

Olje: I perioden 2008-2014 har 12 av 24 hoteller sluttet med olje som energikilde og gått over til mer miljøvennlige alternativer (Fjernvarme, geovarme, pellets etc)

### Avfall

Nordic Choice har satt i gang flere tiltak for å redusere mengden avfall som blir produsert, med hovedfokus på å få ned mengden restavfall og matavfall. Sorteringsgraden varierer i dag noe fra hotell til hotell, men alle hoteller kan dokumentere at de følger både lokale og sentrale lover og forskrifter som omhandler avfallshåndtering og farlig avfall. Dette er et av kravene for å bli ISO 14001-sertifisert. Mengden restavfall innrapporteres månedlig gjennom Penguin-programmet.

#### Status, 2015

I perioden 2008 til 2014 er mengden restavfall redusert med ca. 42 % pr gjestedøgn.

## Vann

Nordic Choice har satt i verk flere tiltak for å redusere vannforbruket. Nesten alle hoteller har installert sparedusjer og skal installere sparedyser i alle vasker og toaletter med to spylealternativer. I tillegg prøver hvert enkelt hotell å finne egne tiltak for å redusere forbruket ytterligere. Vannforbruket innrapporteres ukentlig gjennom energioppfølgingsystemet (Mestro).

### Status, 2015

I perioden 2008 til 2014 har vi redusert vannforbruket pr gjestedøgn med ca. 14 %

## Transport

Nordic Choice-hotellene prøver, gjennom gode bestillingsrutiner og samarbeid med leverandørene, å redusere antall transporter av varer og tjenester til og fra hotellene. Det blir også jobbet fra sentralt hold med å finne nye løsninger som skal redusere antall transporter.

### Status, 2015

I perioden 2008 til 2014 har vi oppnådd en reduksjon på ca. 7 % i gjennomsnitt pr hotell i antall transporter.

## Kjemikalier

Nordic Choice arbeider aktivt med å minimere forbruket av kjemikalier og da særlig bruken av miljøskadelige kjemikalier. Alle renholdskjemikaliene som hotellene bruker blir rapportert inn til sentralt hold, og disse blir så definert som grønne, gule (bør substitueres) og røde (skal substitueres), ut fra fastsatte kriterier om helse- og miljøskadelighet. I tillegg til å redusere bruken av de røde og gule kjemikaliene, jobber vi med å redusere i antall ulike kjemikalier som brukes til renhold, og mengden kjemikalier som brukes.

### Status, 2015

I perioden 2012 til 2014 har vi redusert mengden kjemikalier som brukes med nesten 15 % målt i gram kjemikalier brukt pr gjestedøgn, og har allerede nådd målet for 2016.

## Klima

Nordic Choice Hotels ønsker å vite hvor store klimagassutslipp vi gir opphav til, og utarbeider derfor årlige klimaregnskap. For å jobbe med å redusere utslippene er det viktig at man først har kartlagt omfanget.

### Samsvar med ISO 14064

Regnskapet, beregninger og rapporteringen er utført i samsvar med kravene i ISO 14064 del 1. Prinsippene om relevans, komplettethet, konsistens, nøyaktighet og gjennomsiktighet er fulgt. Klimaregnskapet er utført innen rammene av et sertifiserbart ISO 14001 miljøledelsessystem

### Utslippkilder

Vi inkluderer alle påkrevde utslippkilder innenfor GHG Protocol - Scope 1 (egne direkte utslipp), Scope 2 (utslipp fra kjøpt energi) og i tillegg er tjenestereiser innen Scope 3 (andre indirekte utslipp) inkludert.

Resultatet fra 2014:

År	Tonn CO2	Tonn pr hotell	Gjestedøgn	Tonn pr gj.d.	kg pr gj.d.
2014	27310,36	158,78	8392683	0,00325407	3,25

### Innkjøp og valg av leverandører

Alle Nordic Choice-hotellene har etablert innkjøpsrutiner som skal sikre at de kjøper inn miljømerkede produkter når det er mulig. Disse rutinene skal også sikre at de som utfører innkjøp gjør en miljømessig evaluering av de varene de har valget mellom, selv om disse ikke er miljømerkede. Nedenfor er innkjøpskriteriene som gjelder for hotellene listet opp.

- ✓ Kjøp kun det en virkelig trenger, vurder gjerne å leie i stedet
- ✓ Velg produkter med høy kvalitet, gode garantiordninger, og lang levetid
- ✓ Kjøp inn energieffektive produkter
- ✓ Velg produkter som kan gjenbrukes eller resirkuleres
- ✓ Unngå innkjøp av engangsartikler og kuvertpakninger der det er mulig
- ✓ Velg store pakninger hvis det er produkter det går mye av
- ✓ Velg produkter uten unødvendig emballasje
- ✓ Prioriter miljømerkede produkter og tjenester (se nedenfor)
- ✓ Unngå tekstiler som krever kjemisk rens
- ✓ Ta hensyn til varens behov for rengjøringsmidler
- ✓ Ta hensyn til avfallet som blir produsert som følge av varen
- ✓ Prøv å ta hensyn til hvilke materialer varen inneholder
- ✓ Velg lokale leverandører når det er mulig

Nordic Choice gjennomfører også en miljøevaluering av sine leverandører, både på sentralt og lokalt nivå, og vil bytte ut de som ikke oppfyller miljøkravene vi stiller, hvis det finnes mer miljøvennlige alternativer.

Nordic Choice har en egen «rødliste» med råvarer som ikke skal serveres på hotellene, enten på grunn av at de er utrydningstruet, at det er etiske problemer med produksjonen eller av miljømessige årsaker.

Det er jobbes også aktivt med å øke andelen frukt og grønt, samt redusere bruken av rødt kjøtt på hotellene. Hotellene er sertifisert etter Debio (NO) og KRAV (SE) sitt bronsjesertifikat på økologi, og alle hotellene blir årlig revidert på dette.

## Miljøvisjon

### MILJØVISJON

Drift av hoteller påvirker miljø og klimaet. Derfor ønsker Nordic Choice Hotels å ta et spesielt ansvar for miljøet rundt oss. Dette innebærer at vi ikke bare skal følge kravene fra myndighetene – vi skal også lede an utviklingen av et grønt samfunn. For oss betyr dette at vi skal jobbe for å bli:

- Et klimanøytralt selskap
- En virksomhet uten utslipp av miljøgifter
- En utbygger og hoteldriver som ikke påvirker det biologiske mangfoldet negativt

Alle våre beslutninger skal tas med en ressursøkonomisk begrunnelse.

  
Peter A. Strömberg

  
Torger Skjott



CHOCHE.NO – Hoteller på 3 over 100 destinasjoner i Norden

