

# Sluttrapport Avfallssymboler

Dato: 12. desember 2012  
Oppdragsgiver: Avfall Norge  
Oppdragstaker: LOOP  
Prosjektleder: Linda Bay

## Mål og beskrivelse

Målet med prosjektet var å samle medlemmene/avfallsbransjen om felles bruk av symboler. Gjennom en spørreundersøkelse blant Avfall Norges medlemmer ville man kartlegge dagens bruk og fremtidig behov, for avfallssymboler. Eksisterende symboler som ikke var gode nok skulle videreutvikles og nye symboler skulle utvikles. Arbeidet skulle resultere i en nettløsning med mulighet for nedlasting av symbolene, for alle Avfall Norges medlemmer.

[Løsningen er tilgjengelig her >>](#)

### 1) Overføring fra avfallssymboler.no

Overføring av eksisterende symboler og domene avfallssymboler.no ble gjennomført i 2011.

### 2) Innhenting av informasjon

Returselskapene ble kontaktet for bidrag og engasjement i prosjektet. Flere henvendelser kom også direkte til LOOP, både fra medlemmene og eksterne aktører. En spørreundersøkelse ble sendt ut til Avfall Norges medlemmer, e-postliste til 115 adresser. Første utsendelse gikk ut 15. mai etterfulgt av 2 purringer. Av de forespurte kom det inn 35 svar som gir en tilbakemelding på 30,4%. I tillegg har det kommet 17 direkte innspill til dette arbeidet.

### Oppsummering fra spørreundersøkelsen

Spørsmål som ble stilt var:

1. Hvilke av dagens symboler brukes?
2. Hvor brukes symbolene?
3. Hvilke symboler fungerer bra eller mindre bra?
4. Hvilke symboler savner dere?

Tilbakemeldingene viste at flertallet er positive til dagens symboler. Mange bruker flere av symbolene og de fleste mente at disse fungerer bra, spesielt sammen med tekst. De fleste ønsket en mulighet for å tilpasse symbolene til egen grafisk profil. Mange hadde allerede tilpasset dagens symboler og mente det måtte tilrettelegges bedre for at de selv skal kunne endre på tekst og farger på de nedlastbare filene. Det var ønskelig med beskrivelser og/eller forslag til bruk på forskjellige flater. Det var flere som ønsket symbolene på nynorsk. Det var symbolet for restavfall som toppet listen for nødvendig redesign/nyutvikling. Det var også flere ønsker om et fellessymbol for ee-avfall og fellessymbol for papp, papir og drikkekartong.

*Se vedlegg for oppsummering av undersøkelsen.*

### **Alfabetisk oversikt over ø nye symboler:**

- |   |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| 1. Asbest                                 | 12. Gips (gipsrecycling)              | 22. Mørtel (NHP, byggavfall)            |
| 2. Betong og tegl                         | 13. Gulvbelegg                        | 23. Purskum                             |
| 3. Blankplast og farget plast             | 14. Hardplast (feks.                  | 24. Rene masser                         |
| 4. Brennbart                              | 15. Ikke brennbart                    | 25. Restavfall                          |
| 5. Bromerte fl.                           | 16. Jord og stein                     | 26. Spraybokser                         |
| 6. Cellegummi                             | 17. Juletrær                          | 27. Steintøy porselen med jord og stein |
| 7. Dekk (dekkretur)                       | 18. Kjemikalier                       | 28. Til finsortering på miljøstasjon    |
| 8. Ombruk/gjenbruk                        | 19. lyspærer/sparepærer = (lyskilder) | 29. Toner til skriver                   |
| 9. Fellessymbol for EE                    | 20. Metall oppdatere eksterende       | 30. Vindu                               |
| 10. Fellessymbol papir/papp/drikkekartong | 21. Mobiltelefoner                    |   |
| 11. Ftalater                              |                                       |   |

### **3) Anbefaling til endringer og nye symboler**

ble utarbeidet på bakgrunn av medlemmenes ønsker og behov, og presentert for arbeidsgruppen for kommunikasjon den 28. august 2012.

#### **Om ny CEN standard**

Den Europeiske Standardiseringskomiteen jobber med et utkast til Visuelle Elementer for bransjen. Denne er sendt på høring for innspill og er ennå ikke godkjent. Vi har fått noen ønsker fra medlemmene om å tilpasse Avfallssymbolene til dette utkastet, men vår anbefaling er derimot at vi ikke bør endre våre symboler til noe som enda ikke er godkjent. Arbeidet inngår ikke i dagens prosjektbeskrivelse og vil være veldig omfattende. Det er derimot viktig å følge med i prosessen videre for å se hva som blir utfallet av CEN standarden, slik at det kan tilrettelegges for at symbolene tilpasses når en europeisk standard eventuelt blir klar.

- Symbolene bør beholde samme strek som dagens da de fleste av symbolene fungerer bra og benyttes i hele bransjen
- Det bør lages klare retningslinjer for bruk av symbolene
- Det bør være mulig å tilpasse symbolene til egne profiler/symboler og det bør beskrives hvordan dette skal gjøres.
- Symbolene bør lages på begge målføre og muligens andre språk

- Symbolene bør holdes på avfallstypenivå. Mange ønsker symboler også på produktnivå. Det er flere som har laget bra symboler for produkter ol. Vi anbefaler å bruke verktøykassen til å dele produkttypesymboler som allerede er utviklet eller som IKS/kommuner vil utvikle.
- Sjekke av om fargene er tilpasset universell utforming for fargeblindhet
- Arbeidsgruppen beslutter hvilke symboler som skal endres og videreutvikles. Symbolene velges på bakgrunn av de ønsker og behov som er kartlagt. I denne omgang foreslås det å utvikle 10 symboler som er innenfor prosjektrammene, samt symboler som finansieres av eksterne aktører. Symboler for farlig avfall bør prioriteres frem mot farlig avfall kampanjen i 2014.

### **Arbeidsgruppen besluttet å utvikle nye symboler for:**

1. Restavfall
2. Fellessymbol for papir/papp/drikkekartong
3. Brennbart
4. Ikke brennbart
5. Hardplast
6. Metall
7. Rene masser
8. Ombruk/gjenbruk
9. Vindu m/pcb
10. Vindu m/klorparafiner

Symboler som utvikles men er finansiert via andre

1. Gips (Gipsrecycling)
2. Dekk (Dekkretur)
3. Fellessymbol for EE-avfall (EE-selskapene)
4. Engangsgrill / (Ryfi)

## **4) Utviklingen**

Klapp ble valgt i konkurranse med 2 andre byråer, utfra kriteriene: referanser fra lignende prosjekt, kjennskap til bransjen, pris og leveranse.

- Samme strek er er beholdt
- [Retningslinjer er utarbeidet, med mulighet for å tilpasse til egen profil](#)
- Tekst kan endres, og vil lages på nynorsk
- Tilpasset universiell utforming for fargeblindhet
- Alle eksisterende symboler er oppdatert med strektykkelse og fontbruken, slik at medlemmene enklere kan ta dette i bruk og evt. tilpasse egen profil.
- Brukertest ble gjennomført for de symbolene det var tvil/uenighet om blant medlemmene av kommunikasjonsgruppen.

- Loop påtar seg ansvaret for å koordinere utvikling av flere symboler, dersom bransjen etterspør og er villige til å finansiere dette. For Grønt Punkt Norge, lages det nye symboler på næringsplast som tilgjengeliggjøres fra samme nettsted.

