



Digitale nøkler og adgangskontroll i Oslo

Avfall Norge Digitaliseringsuka 3.mars 2020

Ellen Halaas
Seksjonsleder Tjenesteseksjonen
Renovasjons- og gjenvinningsetaten



To heldigitale tjenester:

- Meråpen minigjenbruksstasjon
- GjenbruksID – adgangskontroll på gjenbruksstasjonene

Nøkkelproblematikk

- «En by en nøkkel»



Oslonøkkelen

- App som gir tilgang til kommunale lokaler
- Bekrefter identitet ved bruk av BankID

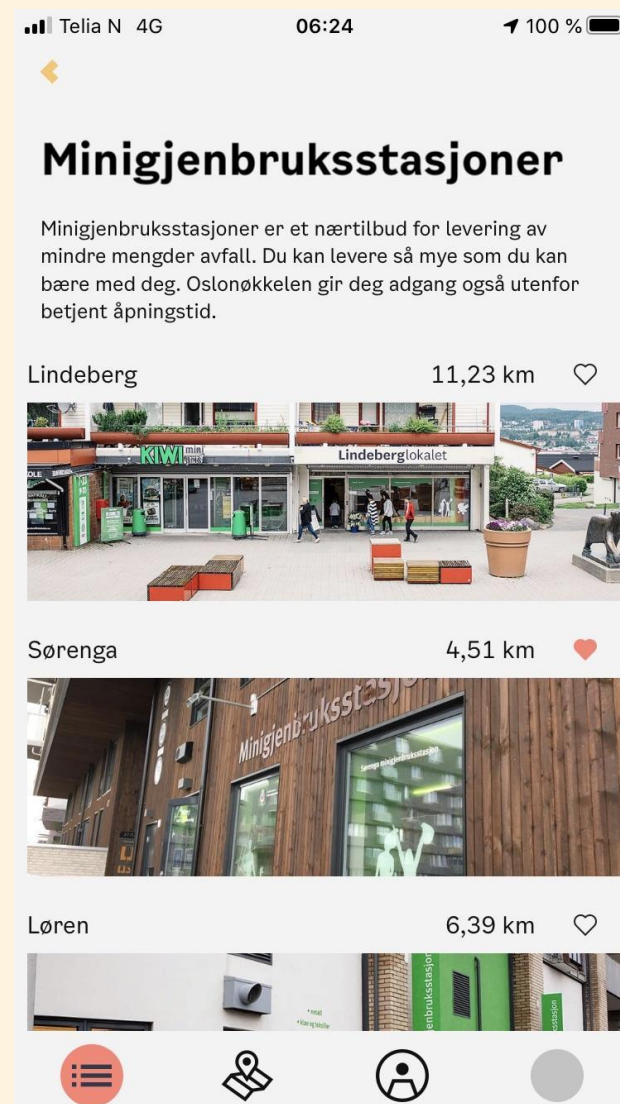
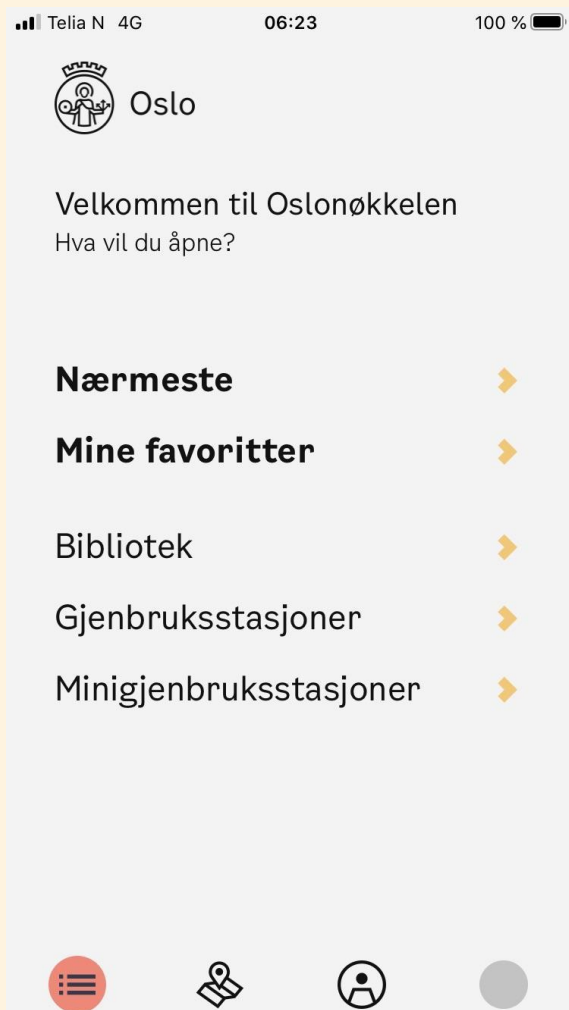


**Her kan du bruke
Oslonøkkelen**

 Oslo

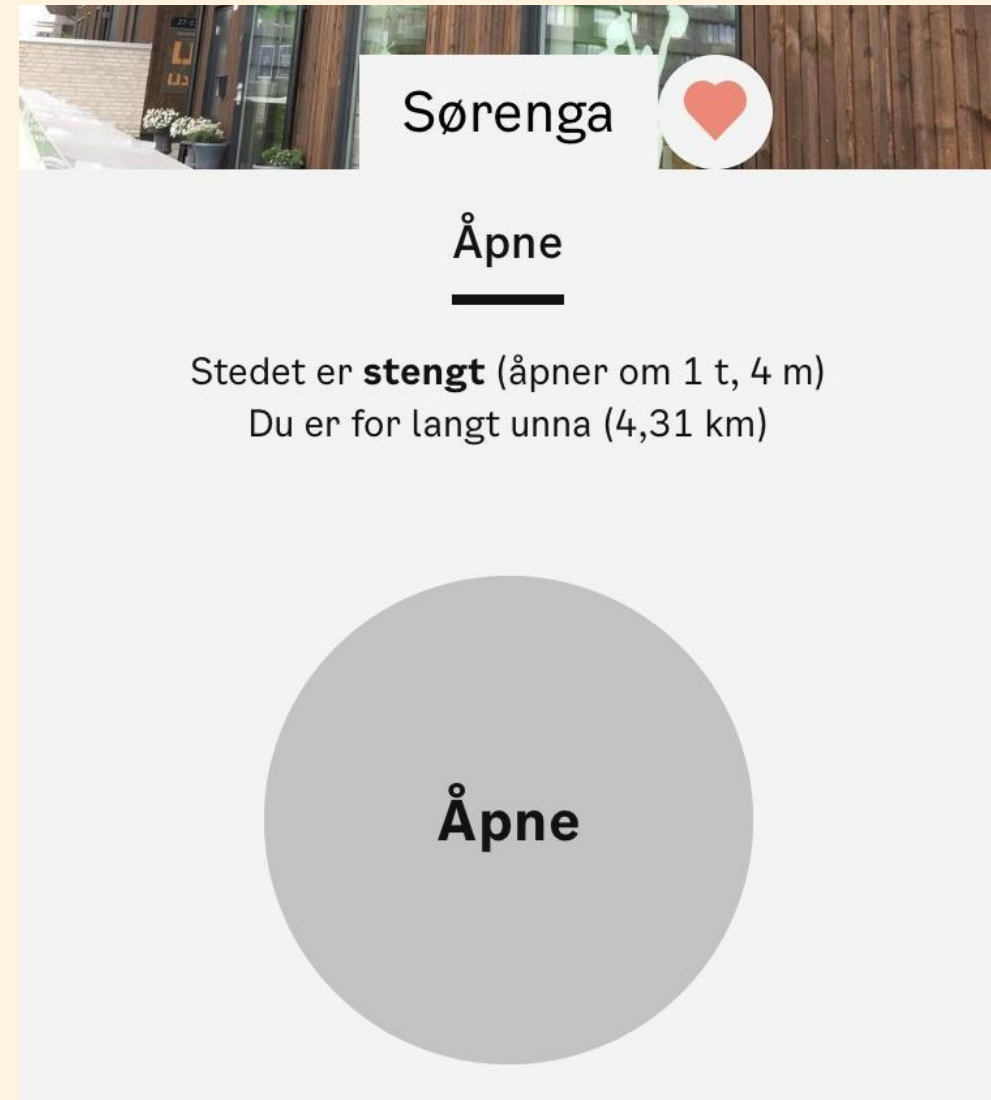
Oslonøkkelen er en app som gir deg tilgang til flere av byens lokaler og tjenester. Last den ned fra Google Play eller App Store

Oslonøkkelen



Meråpen minigjenbruksstasjon

- Utnytte anleggene våre bedre
- Pilot:
- Sørenga – kun bemannet to dager i uken
16:30 – 19:30 ved oppstart
- Nå tilgjengelig 7:30 – 21:00 på hverdager
og 10:00 – 18:00 lørdager
- Bemannet tre dager i uken
- Lokalet tilpasset meråpen stasjon
 - Sikkerhet ifm farlig avfall
 - God skilting





Stedet er **stengt** (åpner om 1 t, 4 m)
Du er for langt unna (4,31 km)

Sørenga Minigjenbruksstasjon er et tilbud til Oslos husholdninger for levering av mindre mengder daglig grovavfall og farlig avfall. Du kan også levere og ta med deg ombruksgjenstander fra stasjonene helt gratis

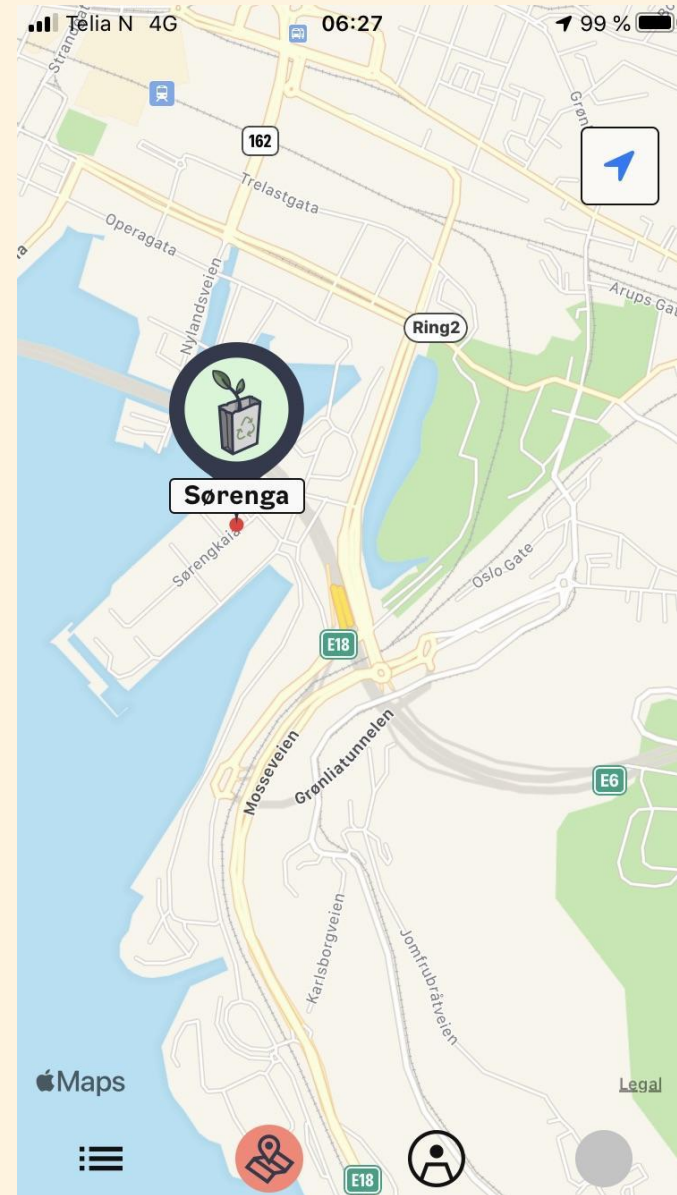
Du kan levere mindre mengder (det du kan bære med deg) av: Papp, isopor, plast, metall, trevirke, glass, keramikk, porselen Elektrisk avfall, batterier, lyspærer, lysrør Farlig avfall som maling, rengjøringsmidler, lim, kjemikalier Klær, tekstiler og sko, annet til ombruk

Du kan IKKE levere: Større gjenstander som f.eks møbler, hvitevarer Impregnert trevirke og annet byggeavfall Hageavfall, potteplanter, jord og matavfall Fyrverkeri, ammunisjon og annet eksplosivt avfall Medisiner

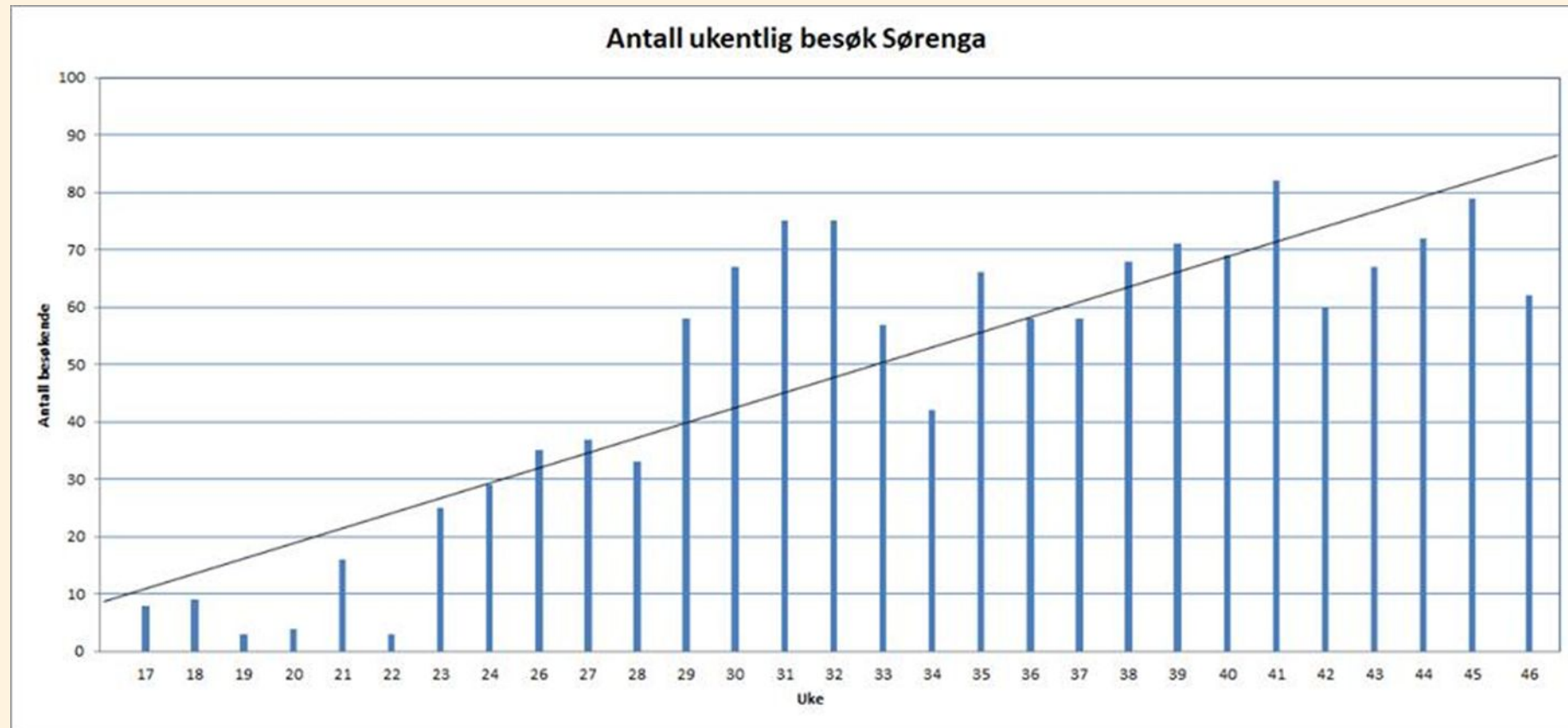
Åpent med Oslonøkkelen mandag til fredag
07:30-21:00 og lørdag 10:00-18:00



Oslo



Populær tjeneste



Utfordringer

- Kontroll på at døren faktisk er igjen
- Rot – økt tilgjengelighet gir økt bruk
- Kildesorteringen – ikke like god, men god nok?
- Innlevering av farlig avfall – løsningen brukes ikke av alle
- Hensatt avfall utenfor døren

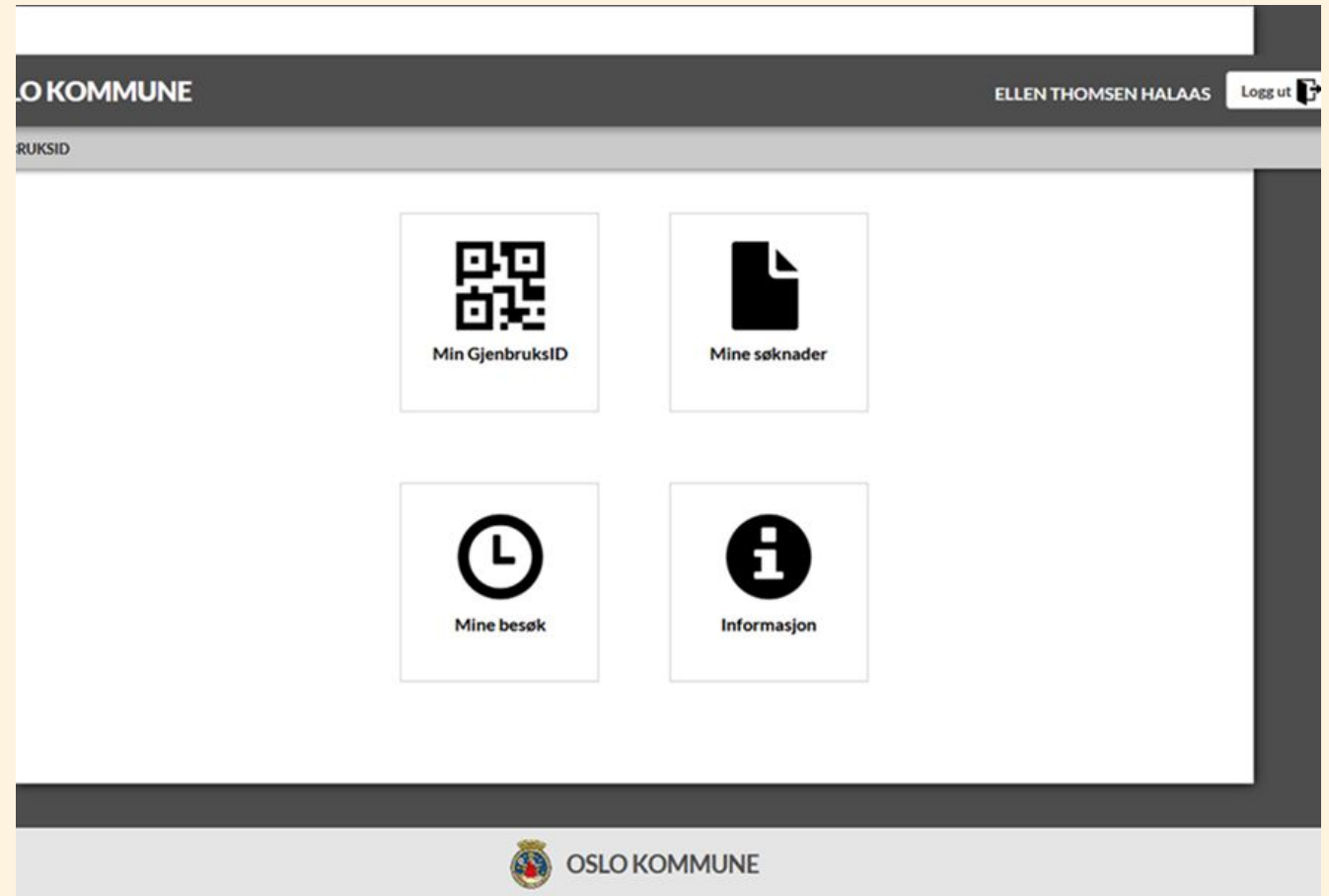


GjenbruksID – adgangskontroll på gjenbruksstasjonene

- Levering av avfall er inkludert i gebyret – dvs ingen betaling på gjenbruksstasjonen – mulighet for misbruk
- Mange brukere – ønsket en digital løsning
- Koplet opp mot Folkeregisteret
 - Vårt abonnementsregister er ikke godt nok
 - Matrikkelen – eier ikke nødvendigvis den som bor i boligen
- QR-kode som leses av i en leser ved bom
- Reserverløsning – taste inn personnummer på nettbrett

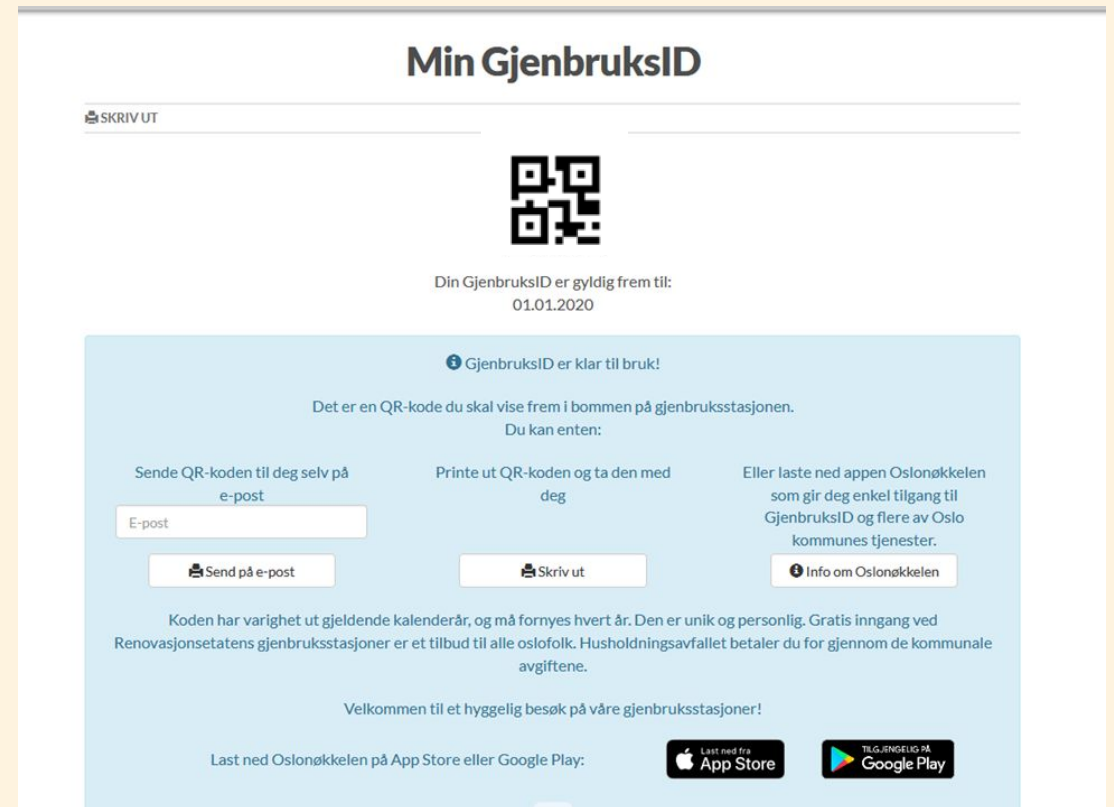
Løsningen

- Registrering via Min Side
- <https://www.oslo.kommune.no/avfall-og-gjenvinning/gjenbruksid/#gref>
- Søkere som ikke er registrert bosatt i Oslo sendes videre til søknadsside




Alternativer for QR-koden

- Sende til seg selv på e-post og evt lagre på tlf
- Skrive ut
- Laste ned i Oslonøkkelen



Min GjenbruksID

SKRIV UT



Din GjenbruksID er gyldig frem til:
01.01.2020

GjenbruksID er klar til bruk!



Det er en QR-kode du skal vise frem i bommen på gjenbruksstasjonen.
Du kan enten:

<p>Sende QR-koden til deg selv på e-post</p> <input type="text" value="E-post"/>	<p>Printe ut QR-koden og ta den med deg</p>	<p>Eller laste ned appen Oslonøkkelen som gir deg enkel tilgang til GjenbruksID og flere av Oslo kommunes tjenester.</p>
<p>Send på e-post</p>	<p>Skriv ut</p>	<p>Info om Oslonøkkelen</p>

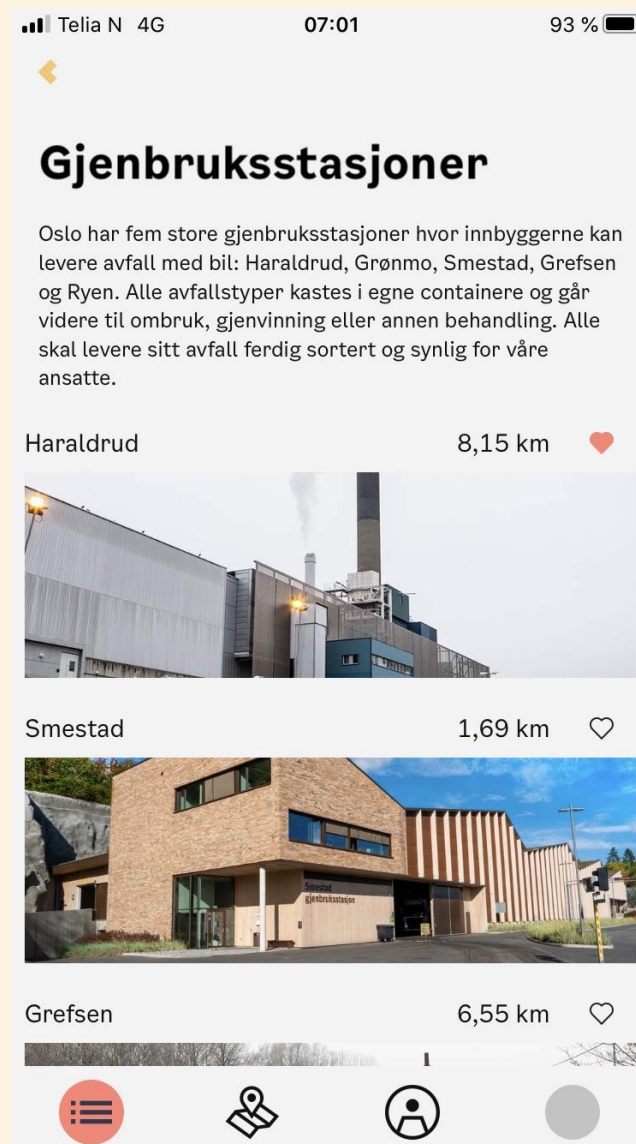
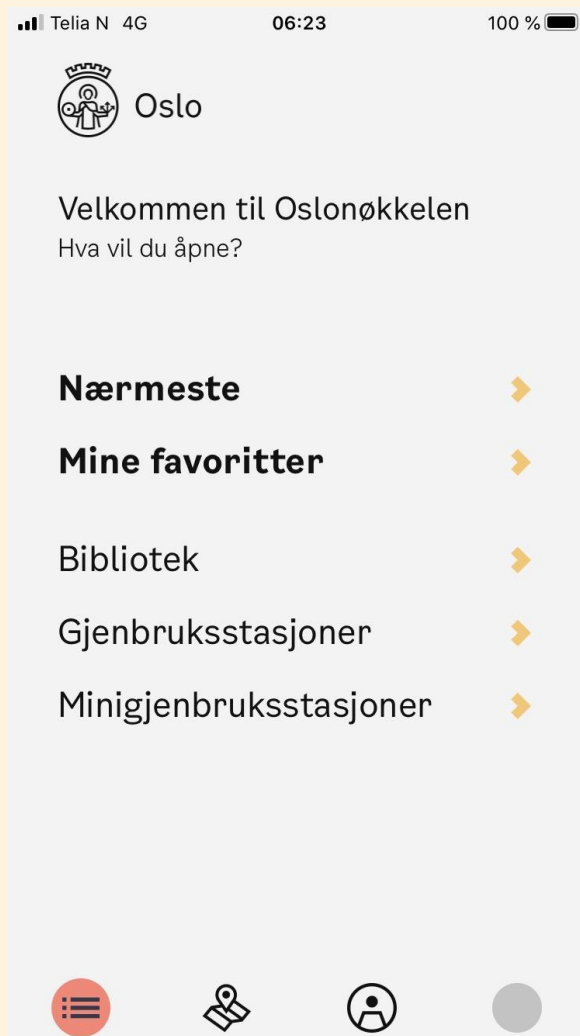
Koden har varighet ut gjeldende kalenderår, og må fornyes hvert år. Den er unik og personlig. Gratis inngang ved Renovasjonsetatens gjenbruksstasjoner er et tilbud til alle oslofolk. Husholdningsavfallet betaler du for gjennom de kommunale avgiftene.

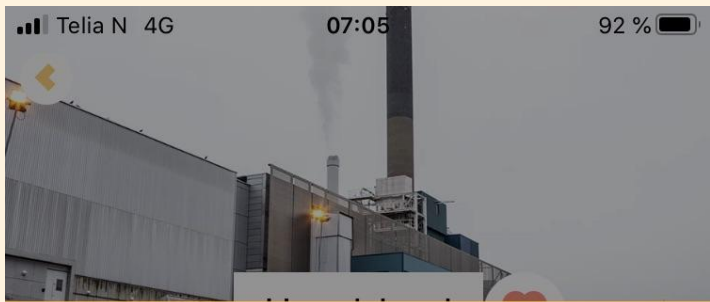
Velkommen til et hyggelig besøk på våre gjenbruksstasjoner!

Last ned Oslonøkkelen på App Store eller Google Play:



I Oslonøkkelen

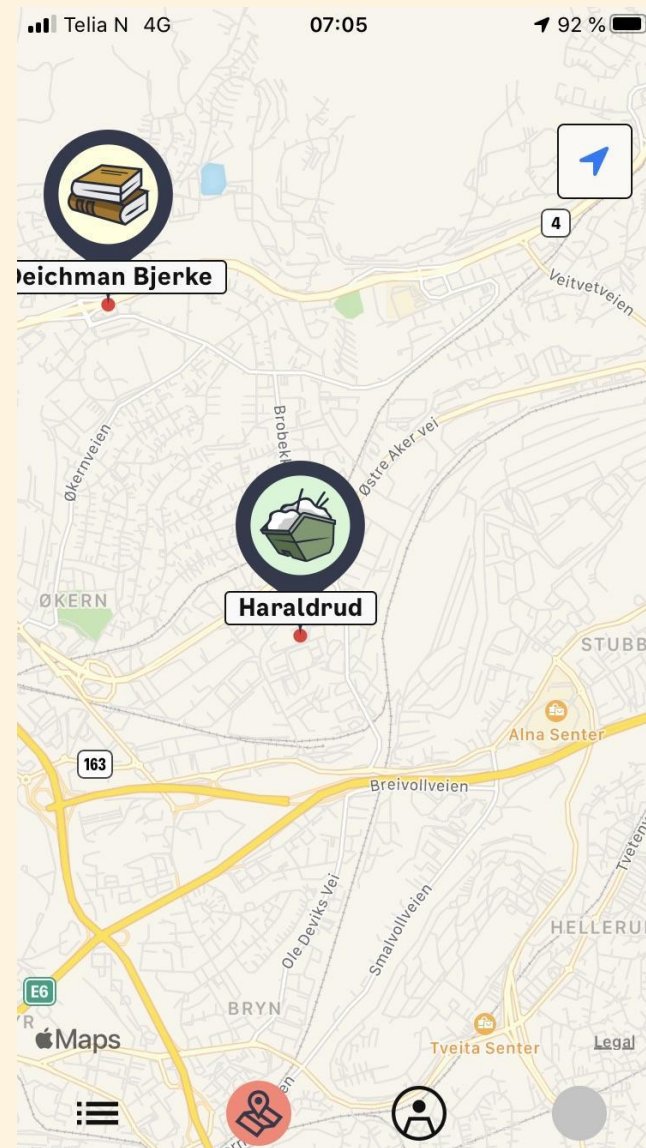




Innbyggere i Oslo kan levere inntil 3 m³ avfall fra sin private husholdning per levering gratis. Leverer du mellom 3-5 m³ må du betale. Mengder over 5 m³ avvises. Alt avfall må være sortert og synlig, løst eller i blanke sekker. Kunder med sorte avfallssekker blir avvist.

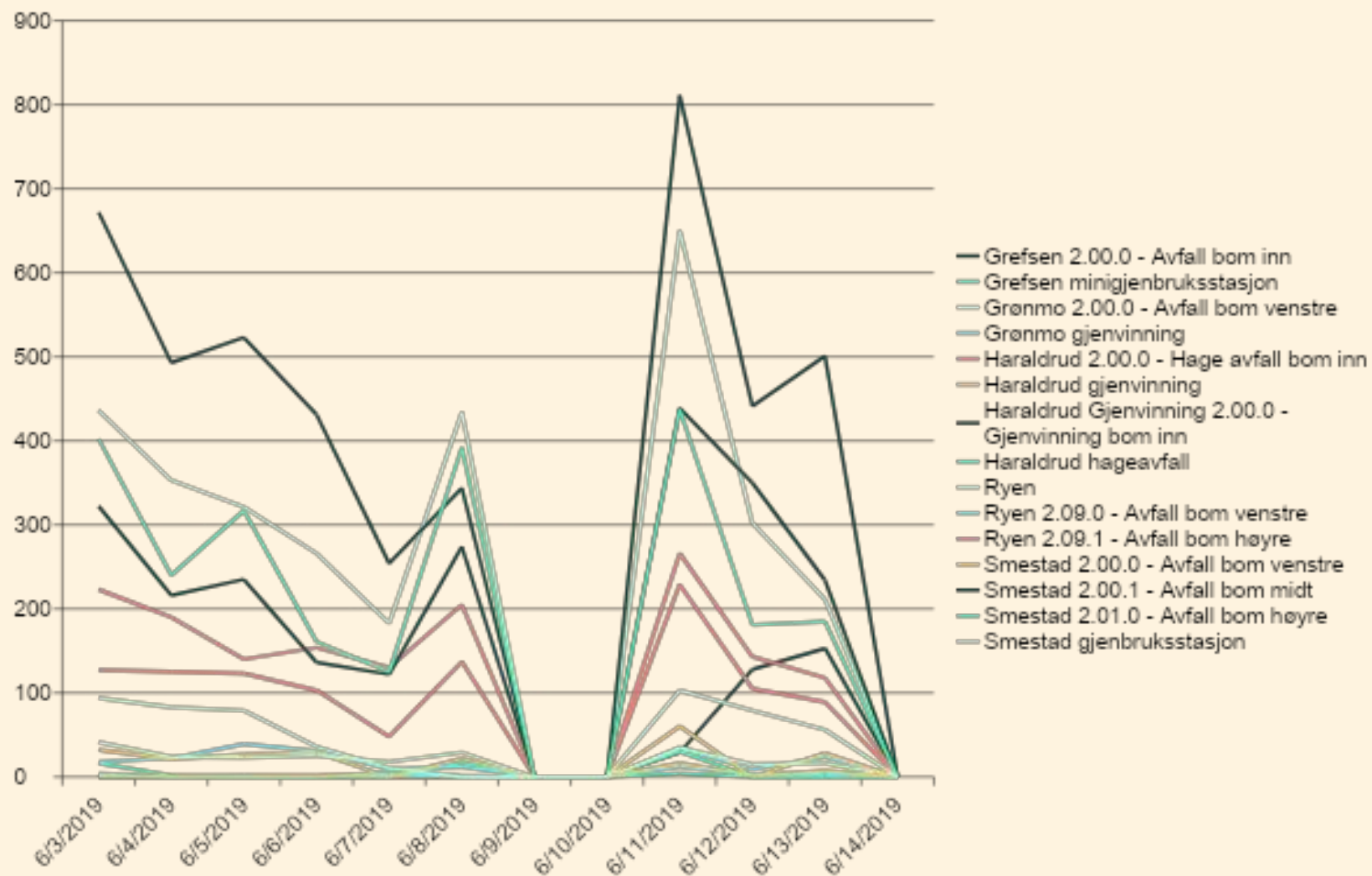
Åpningstider

- * Mandag: 07:30 - 21:00
- * Tirsdag: 07:30 - 21:00
- * Onsdag: 07:30 - 21:00
- * Torsdag: 07:30 - 21:00
- * Fredag: 09:00 - 16:30
- * Lørdag: 09:00 - 16:30
- * Søndag: Stengt



Statistikk

- Besøkende pr time
- Besøk pr dag
- Besøk kunde
- Kunder med flest besøk



Saksbehandlermodul

The screenshot displays the 'Saksbehandlermodul' (Case Handler Module) interface. At the top, a blue navigation bar contains the following menu items: EmployeeWeb, Tilgangssjekk, Søknader, Kunderegister, Statistikk, and Administrasjon. A power icon is located in the top right corner of the navigation bar. The main content area is a light gray grid containing six white cards, each representing a location and a 'Velg' (Select) button. The cards are arranged in two columns and three rows:

- Top-left: Haraldrud hageavfall
- Top-right: Ryen
- Middle-left: Smestad gjenbruksstasjon
- Middle-right: Grefsen minigjenbruksstasjon
- Bottom-left: Grønmo gjenvinning
- Bottom-right: Haraldrud gjenvinning

At the bottom center of the interface, there is a copyright notice: © 2019 - EmployeeWeb, followed by the VISMA logo.

Søknad

Type

- Alle
 Ekstra klipp
 Tilgang til GjenbruksID

Status

- Alle
 Ubehandlet
 Under behandling
 Behandlet
 Fullført
 Feilet i utsending

Avgjørelse

- Alle
 Godkjent
 Avvist

Fornavn

Etternavn

Adresse

Fødselsnummer



Fullført

Type søknad:
Tilgang til GjenbruksIDRegistrert:
07.06.2019 13:43Behandlet:
12.06.2019 15:16

Fullført

Type søknad:
Tilgang til GjenbruksIDRegistrert:
05.06.2019 12:59Behandlet:
06.06.2019 08:24

Fullført

Type søknad:
Tilgang til GjenbruksIDRegistrert:
05.06.2019 12:44Behandlet:
06.06.2019 08:26

Fullført

Type søknad:
Tilgang til GjenbruksIDRegistrert:
04.06.2019 20:03Behandlet:
12.06.2019 15:13

Fullført

Type søknad:
Tilgang til GjenbruksIDRegistrert:
04.06.2019 17:18Behandlet:
06.06.2019 08:27

Fullført

Type søknad:
Tilgang til GjenbruksIDRegistrert:
04.06.2019 12:32Behandlet:
04.06.2019 15:56

Side 1 av 41 (245 søknader)

Erfaringer

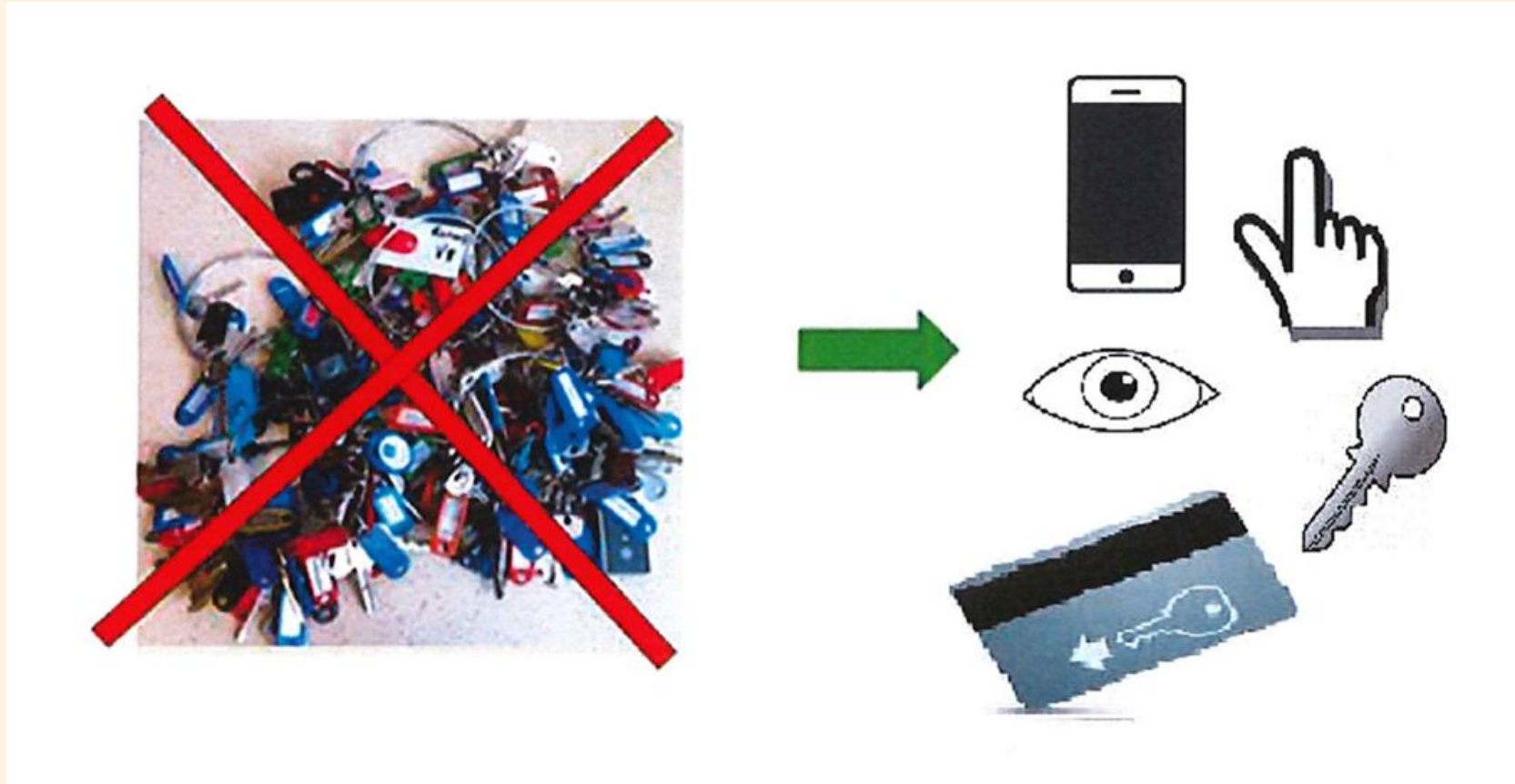
- Ikke alle kan logge seg på Min Side
- Reserveløsning er viktig
- Ikke like brukervennlig for oss ift statistikk og «ikke-digitale» brukere



Resultater 2019

- Mindre krangel i bommen
- Ca 18% redusert besøk på Haraldrud gjenbruksstasjon
- Ingen økning i antall besøkende på Smestad gjenbruksstasjon
- Ca 7% reduksjon i besøk på Grønmo gjenbruksstasjon (usikker siden hageavfallsmottaket ble flyttet)
- Høyere inntekt på mottak av næringsavfall, ca 1,1 mill kr

«En by – en nøkkel»



Krav

- Systemet må kunne redusere antall nøkler med minimum 70 %.
- Den totale tidsbruk på adgangssystem under innsamling må være relativt lik eller mindre enn den totale tidsbruk med konvensjonell nøkkel/knippe.
- Systemet må kunne benyttes uavhengig av strøm- og nettilgang ved låsen/døren.
- Systemet skal administreres sentralt (hvilket innebærer at man ikke er avhengig av å dra ut til selve låsen for å gi/ta tilganger, dette skal kunne gjøres fra «kontoret»).

Vurderte løsninger

- Mekanisk – elektronisk nøkkel
- Elektronisk nøkkelbrikke/-kort
- Postens løsning
- Egen løsning lik Postens løsning
- Nøkkelboks
- Trille ut beholder
- App/Oslonøkkel

Pilot

- Ønsker å teste mekanisk-elektronisk nøkkel da den løsningen tilfredsstillter alle måkrav
- En rute - ca 140 dører
- Gevinster som skal måles i piloten:
 - Tidsbruk
mindre eller lik tidsbruk på ruten
 - Driftssikkerhet
mindre forsinkelser
færre ødelagte nøkler
 - Kundetilfredshet
 - Brukertilfredshet
 - Renovatør, driftsleder, kundeteam, vikarer

Tidsplan

- Anskaffer nøkkelløsning – april 2020
- Etablere baseline for gevinstmåling - mai/juni 2020
- Oppstart - august 2020
- Evaluering og anbefaling – februar 2021

Takk for meg

Kontaktinfo:

Ellen Halaas

ellen.halaas@ren.oslo.kommune.no

Tlf +47 918 60 774

